

УТВЕРЖДАЮ
Глава администрации муниципального образования
«Светловский городской округ»

А.Л.Блинов

2023 г.



Отчет

по выполнению плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021г.

МБОУ СОШ № 1

(наименование организации)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Внутренний аудит информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, её содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	01.12.2021-30.01.2022	Дерганова Т.В., директор	В соответствии с результатами внутреннего аудита: размещение на общедоступных информационных ресурсах МБОУ СОШ № 1 актуальной информации, соответствующей требованиям законодательства	30.01.2022

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Разработка и утверждение плана информационно-разъяснительной работы с получателями услуг о наличии имеющихся условий предоставления услуг и степени их комфортности, а также дальнейшего развития материально-технической базы организации с учётом обеспечения комфортности и интересов участников образовательного процесса	01.09.2022 – 30.11.2022	Дерганова Т.В., директор	В соответствии с планом: – мониторинг потребностей получателей услуг по вопросам комфортности условий; – анализ результатов мониторинга; – перспективный план развития материально-технической базы организации с учётом обеспечения комфортности и интересов участников образовательного процесса; – информирование получателей услуг о реализации поэтапного плана через проведение родительских собраний, индивидуальных бесед, размещение информации в социальных сетях	30.11.2022
---	--	---	-------------------------------	--------------------------	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

1	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Разработка плана «Доступная среда в образовательной организации» по приобретению необходимого оборудования в целях обеспечения доступности для инвалидов (приобретение кресла-коляски для инвалидов)	01.09.2022 – 30.10.2022	Лукьянчикова Е.М., заместитель директора по АХР	Приобретение кресла-коляски для инвалидов	30.10.2022
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Разработка и утверждение плана информационно-разъяснительной работы с получателями услуг о наличии имеющихся условий предоставления услуг для инвалидов и реализации плана «Доступная среда в образовательной организации»	01.09.2022 – 30.10.2022	Воробьёва И.Н., зам. директора по УВР	В соответствии с планом: – мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса доступностью услуг для инвалидов; – анализ результатов мониторинга с разработкой управленческих мер по повышению доступности услуг для инвалидов (плана «Доступная среда в образовательной организации»); – информирование участников образовательного процесса о ходе реализации плана «Доступная среда в образовательной организации»	30.10.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Разработка и утверждения плана работы с коллективом организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Осуществление контроля соблюдения профессиональной этики</p>	<p>01.03.2022-30.04.2022</p>	<p>Дерганова Т.В., директор</p>	<p>В соответствии с планом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение производственного совещания «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ СОШ № 1»; - внесение имений в Кодекс этики и служебного поведения работников МБОУ СОШ №1 по повышению ответственности работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; - ознакомление работников организации с внесёнными изменениями под роспись; - проведение индивидуальных бесед и тренингов с работниками, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию; - осуществление выборочного контроля соблюдения членами коллектива принятого документа 	<p>30.04.2022</p>
2	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Разработка и утверждения плана работы с коллективом организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Осуществление контроля соблюдения профессиональной этики</p>	<p>01.03.2022-30.04.2022.</p>	<p>Дерганова Т.В., директор</p>	<p>В соответствии с планом:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение производственного совещания «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ СОШ № 1»; - внесение имений в Кодекс этики и служебного поведения работников МБОУ СОШ №1 по повышению ответственности работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; - ознакомление работников организа- 	<p>30.04.2022</p>

					<p>ции с внесёнными изменениями под роспись;</p> <ul style="list-style-type: none"> – проведение индивидуальных бесед и тренингов с работниками, осуществляющими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию; – осуществление выборочного контроля соблюдения членами коллектива принятого документа 	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Разработка и утверждения плана работы по созданию положительного имиджа образовательной организации	с 01.09.2022 и в течение учебного года	Дерганова Т.В., директор; Гордей С. С., зам. директора по УВР	<p>В соответствии с планом:</p> <ul style="list-style-type: none"> – размещение информации о предоставляемых образовательных услугах, ориентированных на удовлетворение индивидуальных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) в прессе, социальных сетях, на информационных стендах, публикации в СМИ; – разработка, тиражирование и распространение соответствующих информационно-рекламных буклетов; – приглашение родителей (законных представителей) на мероприятия, проводимые школой («День открытых дверей», праздники, посвященные памятным датам, а также школьным традициям, выставки, акции и т.п.); – широкое информирование населения об успехах обучающихся организации в учебной и различных сферах деятельности 	25.05.2022
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации	Мониторинг удовлетворенности участников образовательного процесса графиком работы образовательной организации	с 01.12.2022 и в течение учебного года	Дерганова Т.В., директор	<p>В ходе мониторинга:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проведено анкетирование родителей; – выявлены причины и характер неудовлетворенности графиком работы организации; – проведены родительские собрания по разъяснению объективных причин и ус- 	25.05.2022

