

УТВЕРЖДАЮ
 Глава администрации
 МО «Светловский городской округ»
 А.Л. Блинов
 «15» февраля 2022 года



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МБОУ СОШ № 1

(наименование организации)

на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходенезависимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срокреализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на официальном сайте и стендах МБОУ СОШ № 1 актуальной информации в полном объеме, соответствующем требованиям законодательства.	Постоянно	Дерганова Т.В., директор	Самоанализ соответствия официального сайта требованиям законодательства	10-12 января 2022 г.
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортью условий предоставления услуг	Организация и проведение разъяснительной работы по информированию получателей услуг о созданных условиях комфортности. Развитие материально-технической базы МБОУ	В течение года	Дерганова Т.В., директор		

А.Л. Блинов

		СОШ № 1.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование места для парковки инвалидов. Приобретение кресла-коляски для инвалидов.	Июль-август 2022 г.	Лукьянчикова Е.М., заместитель директора по АХР		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Системный анализ мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности услуг.	В течение года	Воробьева И.Н., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение бесед с работниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Осуществление контроля за соблюдением профессиональной этики.	В течение года	Дерганова Т.В., директор		
2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Организация и проведение совещаний для работников школы, направленных на развитие доброжелательности и вежливости при оказании образовательной услуги.	В течение года	Дерганова Т.В., директор	Производственное совещание «Соблюдение Кодекса этики и служебного поведения работников МБОУ СОШ № 1»	31 января 2022 г.
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Расширение перечня предоставляемых образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение индивидуальных запросов обучающихся и их родителей (законных представителей).	В течение года	Дерганова Т.В., директор; Гордей С. С., заместитель директора по УВР		

2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организациями условиями оказания услуг - графиком работы организации	Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательного процесса. Реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся.	В течение года	Дерганова Т.В., директор		
---	--	---	----------------	-----------------------------	--	--

Директор МБОУ СОШ № 1




Т. В. Дерганова

Документ подписан электронной подписью
 Владелец: Дерганова Татьяна Васильевна
 Директор
 Сертификат:
 408ACB703DE5997E6AD9D5107479D502D48C09C3
 Срок действия с 24.01.2022 до 24.04.2023
 Подписано: 04.04.2022 14:44 (UTC)